

## POLÍTICA DE CALIDAD

**SENTIL 2000** es una de las principales operadoras de servicios y soluciones integrales de dispensación automatizada adaptadas a las necesidades de los clientes en España. Una empresa de servicios que acerca productos de consumo a las personas en diferentes entornos, a través de máquinas expendedoras, contribuyendo a la mejora de las relaciones y mejorando la vida de los consumidores. Fielmente comprometidos con la mejora continua de nuestros estándares de calidad, la Dirección ha establecido las siguientes líneas básicas en cuanto a la política de calidad:

- Garantizar la satisfacción de los clientes respondiendo de una manera efectiva y flexible a sus requisitos, expectativas y todo aquello establecido en los contratos, y cumpliendo en todo momento la legislación, reglamentación, requisitos legales aplicables y otros requisitos de la actividad, además de actuando con ética.
- Desarrollar relaciones estables con clientes, proveedores, subcontratas y personal de la empresa. Todo ello facilitará la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión, con la colaboración y el esfuerzo de todos.
- Garantizar el nivel de formación, motivación necesaria y condiciones de trabajo adecuadas, en especial mediante el estricto cumplimiento de la normativa vigente.
- Atender las posibles incidencias, analizando sus causas y estableciendo acciones correctivas y preventivas para su eliminación, así como la resolución puntual y diligente de las reclamaciones de los clientes.
- Involucrar y responsabilizar a todo el personal de la empresa en la aplicación y participación de la Política de Calidad, Medioambiente y de Riesgos Laborales. El espíritu de innovación y de mejora es fundamental para el futuro de la empresa.

Se trata de un sello de imagen y calidad indiscutible para la mejora de la competitividad de la organización, lo cual representa una razón más para aportar todo el máximo esfuerzo en la consecución de los objetivos propuestos.

La Dirección se compromete a revisar el Sistema de Gestión, estableciendo objetivos y programas para garantizar su eficacia; y se responsabiliza de que su Política esté a disposición del público y sea conocida, entendida y aplicada por todos los empleados y personas que colaboran con **SENTIL 2000**.

En Peralta, a 24 de Febrero de 2014



Fdo.: Juan Félix Castillo  
Director de Sentil 2000, S.L.